Karte am Telefon

Gilt für jede Anfrage von Presse, Rundfunk, Online-Redaktion oder Blog.

WORTLAUT – IMMER GLEICH

„Vielen Dank für Ihre Anfrage. Anfragen dieser Art beantwortet ausschließlich die Schulleitung. Ich notiere Ihren Namen, Ihr Medium und Ihre Rückrufnummer und leite das sofort weiter."

NOTIEREN

NAME

MEDIUM

RÜCKRUFNUMMER

RÜCKMELDUNG ZUGESAGT BIS

NICHT SAGEN

- Keine Auskunft zur Sache, keine Einschätzung, keine Namen von Beteiligten.
- Auch nicht „inoffiziell", „unter uns" oder „nur zur Einordnung".
- Keine Angabe, wer im Haus ist oder wann jemand erreichbar ist.

SOFORT WEITERLEITEN AN

NAME

TELEFON / MOBIL

Wer am Telefon nichts sagt, hat nichts falsch gesagt.

hier schneiden

NOTFALLKOFFER · AUSGABE SCHULE

Karte am Telefon

BLATT 9

Gilt für jede Anfrage von Presse, Rundfunk, Online-Redaktion oder Blog.

WORTLAUT – IMMER GLEICH

„Vielen Dank für Ihre Anfrage. Anfragen dieser Art beantwortet ausschließlich die Schulleitung. Ich notiere Ihren Namen, Ihr Medium und Ihre Rückrufnummer und leite das sofort weiter."

NOTIEREN

NAME

MEDIUM

RÜCKRUFNUMMER

RÜCKMELDUNG ZUGESAGT BIS

NICHT SAGEN

- Keine Auskunft zur Sache, keine Einschätzung, keine Namen von Beteiligten.
- Auch nicht „inoffiziell", „unter uns" oder „nur zur Einordnung".
- Keine Angabe, wer im Haus ist oder wann jemand erreichbar ist.

SOFORT WEITERLEITEN AN

NAME

TELEFON / MOBIL

Wer am Telefon nichts sagt, hat nichts falsch gesagt.

Konfliktnavigator · Christoph Maria Michalski · 01578.1765683 · www.christoph-michalski.de

Notfallkoffer Schule · Karte am Telefon